

## CONTRACTVOORWAARDEN AIB NV

### **1. INLEIDING**

- 1.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt elk aanbod van, en elke contract met AIB NV beheerst door deze Contractvoorwaarden, die bestaan uit een deel algemene voorwaarden en een deel voorwaarden die specifiek betrekking hebben op uitzendarbeid en die allen integraal deel van uitmaken van het contract en die van rechtswege voorrang hebben op de inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant.
- 1.2 Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan AIB NV slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd. Onderhavige voorwaarden gelden dan ook onveranderd en onverminderd voor elke levering van diensten waarbij door de Klant een afwijking of wijziging werd gevraagd of voorgesteld dewelke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door AIB NV werd aanvaard.

### **2. ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN**

#### **2.1 Definities**

- 2.1.1 Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop AIB NV een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.
- 2.1.2 Contract: de concrete samenwerking tussen partijen zoals ze blijkt uit een geschreven overeenkomst, een aanvaarde offerte, algemene en/of bijzondere voorwaarden, edm.
- 2.1.3 Diensten: alle door AIB NV geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot het organiseren van uitzendarbeid (zoeken van opdrachten, zoeken en werven van uitzendkrachten, ...), werving en selectie, payrolling en training.
- 2.1.4 Klant: iedere (rechts)persoon die beroep doet op de Diensten van AIB NV en/of Diensten van haar afneemt.

#### **2.2 Correspondentie en termijnen**

- 2.2.1 Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten, fax en e-mail.
- 2.2.2 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AIB NV en de Klant zullen in dat geval in overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.
- 2.2.3 Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor AIB NV slechts geldig gericht aan de maatschappelijke zetel van partijen. Indien de Klant zulke correspondentie per gewone of aangetekende post aan AIB NV richt, zal zij telkens een kopie per e-mail (info@ago.jobs) of per fax richten (056/22.92.88). Elke zulke correspondentie per gewone of per aangetekende post die zonder dergelijke kopie wordt verzonden wordt geacht nooit te zijn ontvangen door AIB NV.
- 2.2.4 Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail of fax die door AIB NV wordt ontvangen vóór 16u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail of fax die door AIB NV wordt ontvangen ná 16u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 de volgende werkdag.
- 2.2.5 Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en AIB NV een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig

uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. De zaterdag wordt niet beschouwd als een werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die uit het Contract voortspuiten.

#### **2.3 Offertes en prijsafspraken**

- 2.3.1 Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van AIB NV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij door de AIB NV schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.3.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AIB NV verstrekte gegevens, noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van de AIB NV dient te voldoen, juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.
- 2.3.3 Alle offertes van AIB NV voor het verlenen van bepaalde Diensten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die Diensten aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

#### **2.4 Prijs en betaling**

- 2.4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
- 2.4.2 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen. Deze gehoudenheid geldt ook voor de ondernemingen die opgenomen zijn in de bijlage(s) van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Klant en AIB NV.
- 2.4.3 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van AIB NV. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden contant, zonder korting en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.
- 2.4.4 Indien conform de samenwerkingsovereenkomst of een andere grond een creditnota dient toegekend te worden aan de Klant, zal deze enkel worden toegekend aan de Klant voor zover alle vervallen facturen betaald zijn.
- 2.4.5 Alle klachten of opmerkingen betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen de 5 dagen na factuurdatum bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- 2.4.6 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 12% per jaar. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 12% (met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 2.500,00), zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht van AIB NV om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.
- 2.4.7 Indien het vertrouwen van AIB NV in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt AIB NV zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen en/of contante betaling te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt AIB NV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding zoals verder in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 2.4.8 Indien met de Klant betalingstermijnen- of afspraken zijn overeengekomen die afwijken van de art. 2.4.3 – 2.4.5, dan vervallen deze onherroepelijk van zodra zelfs maar één betalingstermijn is overschreden; Onverminderd de mogelijkheden voorzien in onder

meer art. 2.4.6, valt de Klant in dat geval terug op de algemene regeling vervat in de art. 2.4.3 – 2.4.5.

- 2.4.9 Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 2.4.10 De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.
- 2.4.11 Indien een dienstverlening aangegaan wordt voor onbepaalde duur, kan AIB NV de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen indien één of meer van de samenstellende kostprijscomponenten wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectorale Cao's, wijzigingen in de valuta, enz. Indien AIB NV voormelde prijsherzieningsclausule wenst te gaan toepassen, dient zij dit schriftelijk mee te delen aan de Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Het toepassen van een prijsherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door AIB NV, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.
- 2.4.12 Overminderd art. 2.4.10 heeft AIB NV het recht om, indien de levering van de Diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van het Contract, of indien de levering onderworpen is aan een periodieke betalingsverplichting, de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijscomponenten wijzigen en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen ten belope van minstens 5%, verhogingen van arbeidslonen ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectorale Cao's, wijzigingen in de valuta, enz. In dat geval heeft AIB NV het recht om deze kostprijsstijging op eenvoudige kennisgeving door te rekenen aan de Klant.
- 2.4.13 Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in de volgende gevallen, die op niet-limitatieve wijze worden opgesomd: (1) in geval bepaalde feitelijke gegevens die door de klant werden meegedeeld niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, (2) in geval van materiële fouten, rekenfouten of verschrijvingen in de prijsberekening van AIB NV, en (3) in geval van meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht.

## 2.5 Vertrouwelijkheid

- 2.5.1 Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
- 2.5.2 Het is de Opdrachtgever verboden om de overeenkomst(en) die gesloten worden met het uitzendkantoor en waarin o.a. de tarieven zijn opgenomen, mee te delen aan derden, tenzij met schriftelijke toestemming van AIB NV.
- 2.5.3 Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelden door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zouden zijn.
- 2.5.4 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 2.5.5 Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op

geleverde Producten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, vernietigen.

## 2.6 Leveringstermijnen

- 2.6.1 Alle door AIB NV meegedeelde of afgesproken (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van het Contract bekend waren. Door AIB NV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij er dienaangaande uitdrukkelijk en schriftelijk zou zijn overeengekomen dat de meegedeelde of afgesproken data een bindend en effectief karakter hebben. In elk geval dient AIB NV zich voldoende in te spannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.
- 2.6.2 AIB NV is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die ingevolge oorzaken buiten haar macht liggen en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is AIB NV gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van vertragingen overeenkomstig art. 2.7.5 of 2.8.3 of naar aanleiding van een wijziging aan de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.6.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen AIB NV en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen zoveel als mogelijk te beperken.
- 2.6.4 De loutere overschrijding van door AIB NV meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen -dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn als effectieve opleverdata- is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van AIB NV ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant hem daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, teneinde AIB NV toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.
- 2.6.5 Wanneer de Klant ondanks ingebrekestelling de overeengekomen Diensten weigert of wanneer de klant nalaat zijn verbintenis uit te voeren, kan AIB NV, mits aangetekend schrijven aan de Klant, de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst inroepen ten nadele van de klant. Heeft reeds een gedeeltelijke levering of uitvoering plaatsgevonden wanneer de Klant verdere levering of uitvoering weigert of onmogelijk maakt, dan kan AIB NV, mits aangetekend schrijven aan de Klant, opteren voor facturatie van het uitgevoerde gedeelte van de levering of het werk, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het niet geleverde of niet uitgevoerde gedeelte.
- 2.6.6 Zonder afbreuk te doen aan het recht van AIB NV om een hogere vergoeding te vorderen voor de schade die zij bewijst, zal bij ontbinding van de overeenkomst, de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs B.T.W. exclusief, of in voorkomend geval van de prijs B.T.W. exclusief van het nog niet geleverde gedeelte. AIB NV zal desgevallend bovendien het recht hebben om de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als andere overeenkomsten voor dezelfde Klant, geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten. Ook daarvan zal de Klant per aangetekend schrijven van op de hoogte worden gebracht.

## 2.7 Medewerkingsverplichtingen

- 2.7.1 Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door AIB NV mogelijk te maken zal de Klant AIB NV steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking

verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van het Contract Aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

- 2.7.2 Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of, noodzakelijke gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of aangestelden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AIB NV stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft AIB NV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft AIB NV het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van AIB NV om haar rechten te vrijwaren.
- 2.7.3 Ingeval de Aangestelden van AIB NV op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat die Aangestelden kunnen beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart AIB NV voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van AIB NV, die in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situatie (een onveilige situatie of onveilige situaties) op de locatie van de Klant. De Klant zal het arbeidsreglement, bij wijze van loutere informatie, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan AIB NV meedelen. Indien er op de locatie van de klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal de klant AIB NV hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan AIB NV een kopie van de veiligheidsvoorschriften overhandigen.
- 2.7.4 Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten bij de Klant, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van AIB NV staan. AIB NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aangestelde van AIB NV. Desgevallend is de sectie 2.18 van de Contractvoorwaarden van toepassing.
- 2.7.5 Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in deze sectie niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van sectie 2.6.

## 2.8 [Wijziging en meerwerk](#)

- 2.8.1 Indien AIB NV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Diensten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van AIB NV. AIB NV is nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaand en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.
- 2.8.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. Wijzigingen en/of het meerwerken zullen door AIB NV steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerken zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van AIB NV.
- 2.8.3 De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door AIB NV meegedeelde of

overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in sectie 2.6.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en AIB NV kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerken in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van sectie 2.6.1.

- 2.8.4 Het feit dat één of meerdere verbintenissen van AIB NV ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet, niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig sectie 2.15 uitmaken.

## 2.9 [Niet-afwijking personeel en cliënteel](#)

- 2.9.1 Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met AIB NV, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van AIB NV. Indien het Contract meerdere contractuele relaties behelst zal voor de toepassing van dit artikel de langstduurende contractuele relatie in acht worden genomen.
- 2.9.2 De afwijking waarvan sprake in 2.9.1 is wel toegestaan indien de Klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van AIB NV heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van één of meerdere met naam genoemde Aangestelden van AIB NV. AIB NV kan aan deze toestemming desgevallend voorwaarden verbinden.
- 2.9.3 De schade die AIB NV lijdt bij een overtreding door de Klant van de art. 2.9.1 en 2.9.2 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwijking, onverminderd het recht van AIB NV om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.
- 2.9.4 De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als AIB NV, of in dezelfde sector werkzaam is, zal tijdens alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract, er zich van onthouden om het cliënteel van AIB NV actief te benaderen of af te werven. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van AIB NV contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen (excl. BTW). De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als ijkpunt.
- 2.9.5 Voor de verboden, omschreven in deze Sectie, dient onder de Klant eveneens alle met de Klant verbonden ondernemingen overeenkomstig art. 11 Wetboek Vennootschappen te worden begrepen.

## 2.10 [Uitvoering door Aangestelden](#)

- 2.10.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin die een dienstverlening tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot engineering en bouw van technische Applicaties, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft AIB NV steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet te vervangen door (een) andere Aangestelde(n) met eenzelfde kennisniveau en beroepservaring.

## 2.11 [Externe Tools](#)

- 2.11.1 AIB NV kan in het kader van de uitvoering van haar overeenkomst met de Klant gebruik maken van digitale tools ter ondersteuning van één of meerdere processen op het vlak van rekrutering en selectie, planning en/of tewerkstelling van uitzendkrachten...

Het gebruik van deze tool (zowel intern als extern) kan in geen geval beschouwd worden als een deel van de dienstverlening inbegrepen in de samenwerkingsovereenkomst tussen AIB NV en de Klant.

AIB NV behoudt zich dan ook steeds het recht om zowel het gebruik van de tool als de leverancier ervan éénzijdig te wijzigen/annuleren, zonder voorafgaandelijke melding aan of goedkeuring van de Klant.

## 2.12 Referentie Klant

- 2.12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is AIB NV gerechtigd de Klant als referentie te vermelden voor marketingdoeleinden en commerciële doeleinden zonder de Klant om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken. De aanvaarding van deze voorwaarden geldt als toestemming.

## 2.13 Gebreken en klachtenregeling

- 2.13.1 Opmerkingen over de geleverde Diensten moeten aan AIB NV gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, bij aangetekend schrijven en uiterlijk 48 uren na levering of afwerking. Klachten wegens verborgen tekortkomingen dienen aan AIB NV gemeld worden, op straffe van onontvankelijkheid, binnen de 48 uren na de ontdekking ervan, door de Klant te bewijzen, en ten laatste 1 maand na levering of afwerking, en eveneens bij aangetekend schrijven. In ieder geval kunnen geen klachten meer aanvaard worden indien de geleverde Diensten uitdrukkelijk zijn aanvaard, of op welke wijze dan ook zijn geïmplementeerd.
- 2.13.2 Naar keuze van AIB NV kunnen de rechtmatig geweigerde Diensten hetzij opnieuw gedaan worden, hetzij gecrediteerd worden. Het opnieuw doen en/of de creditering geeft nooit aanleiding tot eender welke schadevergoeding.
- 2.13.3 Een klacht kan de Klant in elk geval niet ontlasten van de verplichting om het bedrag van de facturen te betalen op de bij de overeenkomst vastgestelde data en volgens de bedongen voorwaarden. Een klacht, zelfs indien gegrond, machtigt de Klant bovendien niet om de uitvoering van de overeenkomst te weigeren voor Diensten die niet het voorwerp van de klacht uitmaken.

## 2.14 Rechten van intellectuele eigendom

- 2.14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door AIB NV ontwikkelde of geleverde systemen, procedures, databestanden, enz. of ter beschikking gestelde documenten, en alle voorbereidend materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, berekeningen, illustraties, documentatie, rapporten komen uitsluitend toe aan AIB NV. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen wordt middels depot, registratie of octrooi, dan is AIB NV hiervoor uitsluitend bevoegd.
- 2.14.2 De facturatie en de betaling ervan door de Klant gelden enkel als een vergoeding voor de materiële prestaties en kosten, en kunnen onder geen enkel beding aanzien worden als een vergoeding voor de overdracht van eventuele rechten van intellectuele eigendom. De overdracht van dergelijke rechten kan enkel worden doorgevoerd middels het afsluiten van een bijkomende schriftelijke overeenkomst die specifiek en uitdrukkelijk voorziet in een overdracht.
- 2.14.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om ter hand gestelde systemen, procedures of informatie zelf te gaan verwerken of commercialiseren.
- 2.14.4 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software-rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit meegedeelde of overgemaakte zaken te verwijderen of te wijzigen.
- 2.14.5 Partijen kunnen uitsluitend afwijken van art. 2.14.3 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde procedure, programmatuur, databestand, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van AIB NV niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende knowhow, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen,

interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van de AIB NV aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.

- 2.14.6 Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het AIB NV toegestaan om technische of andere voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de ontwikkelde of samengestelde systemen, databestanden, programma's, enz. teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant nooit toegestaan een dergelijke voorziening te verwijderen of te omzeilen.

## 2.15 Bescherming persoonsgegevens

### Werving- en selectieopdracht

- 2.15.1 Indien AIB NV werving- en selectieopdrachten uitvoert voor de Klant, worden persoonsgegevens in de zin van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG uitgewisseld tussen AIB NV en de Klant.

AIB NV en de Klant worden in dit kader beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke van de kandidaten.

Indien één van de partijen toch zou optreden als Verwerker, zal een verwerkingsovereenkomst worden afgesloten zoals voorzien in de Verordening 2016/679.

- 2.15.2 De Klant verklaart zijn verplichting in de zin van voormelde wetgeving na te leven.
- 2.15.3 De Klant is er zich van bewust dat de bescherming van de persoonsgegevens voor AIB NV van bijzonder groot belang is, en dat schendingen van zijn verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking aan AIB NV grote schade kunnen berokkenen, in het bijzonder imago- en reputatieschade.
- 2.15.4 Onverminderd de mogelijkheid voor AIB NV om een hogere schadevergoeding te claimen voor de werkelijke schade die de schending van de verplichtingen uit dit artikel met zich meebrengen, zal de Klant bij schending een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 12.500,00 en vormt een dergelijke schending steeds een wanprestatie die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigt.
- 2.15.5 De Klant verklaart de Privacy Policy van AIB NV, die op elk ogenblik kan geraadpleegd worden via [www.ago.jobs](http://www.ago.jobs), gelezen te hebben en voldoende geïnformeerd te zijn.

### Samenwerking ander uitzendkantoor

- 2.15.6 Indien AIB NV in samenwerking met een ander uitzendkantoor instaat voor de levering van uitzendkrachten, ontstaat tussen hen een samenwerkingsverband waarbij beide uitzendkantoren ofwel afzonderlijk ofwel samen opereren. Indien dit gezamenlijk gebeurt, kan het ene uitzendkantoor fungeren als "Master", hetwelk inhoudt dat dit kantoor de hoofdleverancier van de uitzendkrachten betreft. Het ander uitzendkantoor wordt beschouwd als "vendor", wat inhoudt dat dit uitzendkantoor ofwel het kleinste aandeel heeft in de aanvragen/omzet van de Opdrachtgever van uitzendarbeid ofwel pas door de "Master" wordt ingeschakeld indien de "Master" er niet in slaagt om (tijdig) de aanvragen van de Opdrachtgever in te vullen.

Indien persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen beide uitzendkantoren omdat de Master taken uitvoert in opdracht van de Vendor zoals bijvoorbeeld ter beschikking stellen en onderhouden

van arbeidskledij van uitzendkrachten van de Vendor, voorzien in het onthaal van de uitzendkrachten van de Vendor, aanmaak toegangsbadge voor de uitzendkrachten van de Vendor, ... dan dient de Master beschouwd te worden als verwerker en de Vendor in deze situatie als verwerkingsverantwoordelijke. Bijgevolg dient hiertoe een verwerkerovereenkomst opgesteld te worden.

## **2.16 Overdracht van rechten en verplichtingen**

2.16.1 Het is de Klant niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke instemming door AIB NV, de rechten en/of verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.

2.16.2 AIB NV kan steeds zijn betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is art. 1690 BW van toepassing.

## **2.17 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

2.17.1 Voor de toepassing van deze sectie dient elk tussen partijen gesloten Contract steeds afzonderlijk worden opgezegd of ontbonden. De opzegging of ontbinding van één van de tussen partijen gesloten contracten brengt nooit automatisch de opzegging of ontbinding van (een) andere tussen partijen gesloten contract(en).

2.17.2 Elke partij kan overeenkomstig art. 1184 B.W. in rechte om de ontbinding van het Contract ten laste van de andere partij verzoeken, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen.

2.17.3 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarderexploot in gebreke hebben gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de wanprestatie(s). In de ingebrekestelling dient de ene partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere partij de geïsoleerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijttermijn toe te kennen m.o.o. het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 2 weken te bedragen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn is elke vordering tot ontbinding in rechte onontvankelijk. Iedere vordering tot ontbinding vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de wanprestatie.

2.17.4 Voor de toepassing van art. 2.17.2 moeten o.m. de in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen, verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, het afweringsbeding en de bepalingen i.v.m. de bescherming van persoonsgegevens als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

2.17.5 Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract -gerechtelijk of buitengerechtelijk- kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding ex nunc). Indien bijgevolg AIB NV op het moment van de ontbinding overeenkomstig art. 2.17.2 reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding, tenzij de Klant bewijst dat AIB NV in gebreke is gebleven ten aanzien van een wezenlijke deel van die verbintenis. Bedragen die AIB NV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met reeds uitgevoerde en geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

2.17.6 Indien een Contract voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk worden opgezegd, met inachtnaam van de overeengekomen opzeggingstermijn. Indien tussen partijen geen opzegtermijn werd overeengekomen, dient er een redelijke termijn in acht te worden genomen. Deze termijn bedraagt minimaal 3 maanden, te vermeerderen met 1 maand per begonnen jaar vanaf het tweede

jaar, doch dient door de opzeggende partij steeds concreet te worden begroot in het licht van de omstandigheden, het belang van de overeenkomst, de reeds verstreken duur en de kosten die een dergelijke opzegging voor AIB NV met zich kunnen meebrengen. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden, tenzij één van de partijen tijdens de opzeggingstermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie overeenkomstig art. 2.17.2. Wel zal betaling verschuldigd zijn van alle effectief gemaakte kosten en geleverde prestaties tot het einde van het Contract.

2.17.7 Indien het Contract is aangegaan voor een jaarlijks hernieuwbare bepaalde termijn is art. 2.17.6 eveneens van toepassing, met dien verstande dat het Contract telkens slechts opzegbaar is tegen de datum waarop de jaarlijks hernieuwde termijn verstrijkt. Dezelfde opzeggingstermijn als in art. 2.17.6 is van toepassing.

2.17.8 Wanneer de Opdrachtgever de voormelde modaliteiten inzake beëindiging en opzeg(termijnen) niet zou naleven, zal zij een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de gebruikelijke vergoeding van AIB NV die overeenstemt met de duur van de (niet gerespecteerde) opzeggingstermijn dan wel het resterende deel ervan. De gebruikelijke vergoeding wordt berekend op basis van het maandelijks gemiddelde van de 12 maanden voorafgaand aan de beëindiging, dan wel alle voorafgaande maanden als de samenwerking minder dan 12 maanden heeft geduurd.

2.17.9 Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. AIB NV kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde programmatuur, websites, enz. zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.

2.17.10 De ontbinding of beëindiging van een (kader)Contract brengt automatisch ook de beëindiging met zich mee van alle bijlagen en eventueel verbonden contracten die zonder waarde zijn zonder het kadercontract.

## **2.18 Overmacht**

2.18.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

- a. natuurrampen;
- b. epidemieën;
- c. overmacht in hoofde van toeleverancier van AIB NV
- d. het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop AIB NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
- e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop AIB NV ingevolge uitdrukkelijk verzoek van de Klant een beroep doet;
- f. overheidsmaatregelen;
- g. elektriciteitsstoring;
- h. storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- i. oorlog en ernstige politieke onrust;
- j. werkbezetting en staking;
- k. algemene vervoersproblemen;
- l. de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.

2.18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk te beëindigen. Prestaties die door AIB NV reeds aan de Klant werden geleverd, zullen in verhouding worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

## 2.19 [Vrijwaring](#)

- 2.19.1 Behoudens een andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van eventuele intellectuele rechten van derden, niet tot de opdracht van AIB NV. AIB NV kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen voortvloeien uit eventuele inbreuken op dergelijk beschermde rechten. Behoudens andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, dient dergelijk onderzoek door de klant zelf te worden uitgevoerd, die hiervoor exclusief aansprakelijk is.
- 2.19.2 De Klant garandeert ook dat de aan AIB NV overgemaakte gegevens en databestanden, documentatie of andere materialen, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren systemen of programma's, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal AIB NV vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.
- 2.19.3 De Klant zal AIB NV vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kan aantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een tussenkomst van AIB NV.

## 2.20 [Aansprakelijkheid](#)

- 2.20.1 De totale aansprakelijkheid van AIB NV wegens een toerekenbare contractuele of extra-contractuele tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximaal bedrag van de voor die overeenkomst effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van AIB NV voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 25.000,00.
- 2.20.2 De aansprakelijkheid van AIB NV voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nooit meer dan € 75.000,00.
- 2.20.3 De aansprakelijkheid van AIB NV voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door AIB NV aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door AIB NV gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van AIB NV wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.20.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van AIB NV zoals vervat in de art. 2.20.1 t.e.m. 2.20.3 laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene voorwaarden onverkort bestaan.

2.20.5 De in artikel 2.20.1 tot en met 2.20.3 bedoelde uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van een opzettelijke handeling van AIB NV.

2.20.6 Tenzij nakoming door AIB NV blijvend onmogelijk is, kan de Klant slechts de aansprakelijkheid van AIB NV inroepen nadat hij AIB NV binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke heeft gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 2 maanden na het ontstaan van de schade. In deze ingebrekestelling dient de Klant op gemotiveerde en gedetailleerde wijze aan AIB NV de geviseerde schade en haar oorzaak te omschrijven, en aan AIB NV een laatste respittermijn toe te kennen om, indien mogelijk, de schade *in natura* te herstellen van minstens 2 weken. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respittermijn verliest de Klant zijn recht op een eventuele schadevergoeding. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AIB NV vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.

## 2.21 [Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid](#)

2.21.1 De overeenkomst(en) tussen AIB NV en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

2.21.2 Eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding, is art. 2.21.1 van toepassing, ook indien op grond van de wettelijke bepalingen inzake internationale rechterlijke bevoegdheid zou kunnen worden afgeweken van art. 2.21.3.

2.21.3 De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en AIB NV m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk zijn exclusief bevoegd, onverminderd art. 2.19.4. Deze bevoegdheidsregeling geldt eveneens in het geval van een verzoek tot het toekennen van een voorlopige of bewarende maatregel, al dan niet in kort geding.

2.21.4 In afwijking van art. 2.21.3 kunnen vorderingen met als uitsluitend voorwerp de inning van reeds vervallen en nog verschuldigde factuurbedragen, naar keuze van AIB NV, worden ingeleid voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk óf de rechtbanken die bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil overeenkomstig art. 624 Ger. W.. Voor alle overige vorderingen tussen de betrokken partijen blijft art.2.21.3 van toepassing.

2.21.5 Een tussen partijen gevoerde mediatie of gerechtelijke procedure dient steeds in het Nederlands te verlopen. Indien het voeren van een procedure in het Nederlands niet wettelijk toegestaan zou zijn, zal de procedure verlopen in volgende talen (in volgorde van voorkeur): Engels, Frans of de wettelijk bepaalde taal.

### **3. BIJZONDERE CONTRACTVOORWAARDEN UITZENDARBEID**

#### **3.1 Algemeen**

- 3.1.1 Deze bijzondere contractvoorwaarden uitzendarbeid zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, nl. de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van opdrachtgevers, inclusief de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's) van de Nationale Arbeidsraad (NAR) en van het Paritair Comité (PC) 322 uitzendarbeid, evenals de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken.
- 3.1.2 De uitzendkrachten worden voorgesteld en/of ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen alsook de hierna bepaalde voorwaarden, die integraal deel uitmaken van het Contract gesloten tussen AIB NV en de Klant of Opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheden primeren evenwel de bij de aanvraag overeengekomen voorwaarden.
- 3.1.3 In toepassing van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, wordt tussen de opdrachtgever en AIB NV een schriftelijke overeenkomst gesloten binnen de zeven werkdagen te rekenen vanaf het tijdstip waarop de tewerkstelling van de uitzendkracht een aanvang neemt. Deze bevat de door de wet voorziene vermeldingen. Naast de commerciële raamovereenkomst, wordt gebruik gemaakt van variabele wekelijkse bijlages, die integraal deel uitmaken van de raamovereenkomst en die niet wekelijks moeten worden ondertekend. De ontbinding van de raamovereenkomst brengt van rechtswege de opzegging van de bijlages van die overeenkomst met zich mee.
- 3.1.4 De hierna vermelde voorwaarden gelden eveneens van zodra de opdrachtgever een aanvraag toevertrouwt aan het uitzendbureau en/of het uitzendbureau kandidaten voorstelt aan de opdrachtgever.
- 3.1.5 Elke wijziging van één van deze voorwaarden uitzendarbeid voorzien bij de bestelling moet schriftelijk worden opgenomen in een bijlage bij de oorspronkelijke overeenkomst.
- 3.1.6 Een afwijking of wijziging van de huidige voorwaarden kan AIB NV slechts tegengeworpen worden indien zij er schriftelijk haar instemming mee heeft betuigd.

#### **3.2 Definities en algemene bepaling(en)**

- 3.2.1 AIB NV: de eigenlijke werkgever van de Uitzendkracht, waarvan de directie en maatschappelijke zetel gevestigd zijn aan de Wolvenstraat 23 te 8500 Kortrijk (tel +32 56 20 31 75 - fax +32 56 22 92 88 - e-mail [info@ago.jobs](mailto:info@ago.jobs)), verder ook wel 'Uitzendbureau' genoemd.
- 3.2.2 Opdrachtgever: de klant die op de diensten van AIB NV beroep doet in de zin en binnen het kader van de Uitzendarbeidswet van 24 juli 1987.
- 3.2.3 Uitzendkracht: de door AIB NV geselecteerde/tewerkgestelde werknemer die zich door een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid verbindt om ter beschikking van één of meer Opdrachtgevers te worden gesteld, of nog, de kandidaat-Uitzendkracht die door AIB NV aan de Opdrachtgever werd voorgesteld.
- 3.2.4 Wordt voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder de artikelen 3.9.1 en 3.9.2 ervan verstaan onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht:

- a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst of een opleidingsovereenkomst door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht;
- b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (o.a. een ander uitzendbureau);
- c. het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de Uitzendkracht of met een derde die hiertoe de Uitzendkracht heeft aangeworven;
- d. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht en een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochtervennootschap van elkaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, in de betekening overeenkomst het Wetboek van Vennootschappen.
- 3.2.5 Wordt voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder artikel 3.9.1. en 3.9.2. verstaan onder bruto jaarloon van de uitzendkracht:
- a. indien de Uitzendkracht reeds gewerkt heeft: het laatst geldende uurloon x het in de sector van de Opdrachtgever geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92. Hierbij dienen opgeteld te worden de extra's zoals vakantiebijslag, 13<sup>e</sup> maand, maaltijdcheques (werkgeversbijdrage x 230 werkdagen), bonussen, provisies, de geldelijke waarde van een bedrijfswagen, onkostenvergoedingen en alle verdere employee benefits.
- b. indien de kandidaat-Uitzendkracht nog niet gewerkt heeft: het bij de Opdrachtgever voor de betreffende functie geldende loon (met als minimum de barema's van het PC van de Opdrachtgever) x het in de sector van de Opdrachtgever geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92. Hierbij dienen opgeteld te worden de extra's zoals vakantiebijslag, 13<sup>e</sup> maand, bonussen, provisies, de geldelijke waarde van een bedrijfswagen, onkostenvergoedingen en alle verdere employee benefits.
- 3.2.6. Wordt voor de toepassing van deze voorwaarden en in het bijzonder artikel 3.9.1. en 3.9.2. verstaan onder de werkingskost: alle kosten in verband met het selectie- en rekruteringsproces zoals prospectie en screening van de markt, contact name en interviews met mogelijke kandidaten, screening en selectie van kandidaten, het aanleggen en administratief opvolgen van kandidatendossiers, contacten met de opdrachtgever/potentiële werkgever, edm.

#### **3.3 Rechten en plichten Opdrachtgever**

- 3.3.1 De Opdrachtgever verbindt er zich toe om AIB NV bij aanvang en tijdens de duur van de overeenkomst alle noodzakelijke informatie en bovendien elke wijziging onverwijld en schriftelijk mee te delen, onder meer en zonder exhaustief te zijn met betrekking tot de volgende punten:
- a. de reden voor de aanstelling van een Uitzendkracht;
- b. de aanwezigheid van een syndicale delegatie;
- c. bij motief instroom, de opgave van het aantal tewerkstellingspogingen en de tewerkstellingsperiode van de pogingen per werkpost;
- d. de dag- en weekprestaties van de Uitzendkracht;
- e. de verloningsvoorwaarden van zijn eigen personeel (bevoegd paritair comité, loonbarema's), met inbegrip van alle voordelen en de toekenningsmodaliteiten voor eventuele premies die gebruikelijk worden toegepast.
- f. elke wijziging in de verloning van zijn eigen werknemers (ingevolge afspraken op het niveau

- van de onderneming of de sector) die van belang kunnen zijn voor de bezoldiging van de Uitzendkrachten die ter beschikking worden gesteld;
- g. de vereiste beroepskwalificatie, de activiteiten die de Uitzendkracht dient te verrichten en de specifieke kenmerken van de werkpost;
  - h. de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen, de resultaten van eventuele (bijzondere) risico-evaluaties en medische onderzoeken;
  - i. de niet-hernieuwing of de niet-verlenging van de overeenkomst (bijv. de niet-hernieuwing van een 'weekcontract');
  - j. iedere te laat- of tekortkoming van de Uitzendkracht;
  - k. mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid.
- 3.3.2 De variabele vermeldingen zullen deel uitmaken van de wekelijkse bijlage bij de overeenkomst, die elektronisch ter beschikking worden gesteld via MyAgo en daar door de Opdrachtgever geconsulteerd en up to date (moeten) worden gehouden. Deze wekelijkse bijlages dienen niet ondertekend te worden en maken integraal deel uit van de commerciële raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en AIB NV. De Opdrachtgever zal steeds tijdige haar digitale gegevens aan AIB NV bezorgen.
- 3.3.3 De Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle inlichtingen en informatie die hij verstrekt met het oog op de totstandkoming van de overeenkomst voor uitzendarbeid. Hij is bovendien als enige aansprakelijk voor alle gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van bovenvermelde informatie.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle rechtzettingen, kosten en eventuele schade, door het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van bovenvermelde informatie en verbindt er zich toe tot de betaling van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.
- 3.3.4 De door de opdrachtgever aan AIB NV doorgegeven planning kan slechts door de Opdrachtgever worden geannuleerd voor zover nog geen sprake is van een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid tussen de Uitzendkracht en AIB NV.
- 3.3.5 De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van de motieven en termijnen voor uitzendarbeid; in het kader van de motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. de tewerkstelling van uitzendkrachten.
- 3.3.6 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om bij aanvragen énkél functierelevante criteria te vermelden en geenszins criteria te vermelden die mogelijk een behandeling op discriminatoire wijze inhouden.
- 3.3.7 De Opdrachtgever verbindt er zich toe om voor aanvang van de tewerkstelling via AIB NV, de werkpostfiche terug te bezorgen met de nodige informatie over de risico's en hinder gebonden aan de werkpost, de voorzorgen die in acht moeten genomen worden, de persoonlijke beschermingsmiddelen die de uitzendkracht verplicht moet dragen, alsook het eventuele vereiste gezondheidstoezicht. Indien een gezondheidstoezicht verplicht is, staat het uitzendkantoor conform de bepalingen van de Codex over het welzijn op het werk in voor dit gezondheidstoezicht en eventuele vaccinaties. Afhankelijk van hetgeen in de samenwerkingsovereenkomst met AIB NV is afgesproken, wordt de kost hiervan aan de Klant gefactureerd. Het uitzendkantoor deelt aan de Klant de datum van het dit gezondheidstoezicht mee. Tot 48 uren voor het onderzoek, kan AIB NV het gezondheidstoezicht kosteloos annuleren. Indien de klant na het verstrijken van deze 48uren vraagt aan AIB NV om het onderzoek alsnog te annuleren of indien de uitzendkracht niet opdaagt, factureert AIB NV de kostprijs van dit onderzoek, eventueel te verhogen met andere door AIB NV geleden schade, aan de Klant. Deze facturatie is niet van toepassing indien kan aangetoond worden dat de uitzendkracht op eigen initiatief afwezig was. Indien de Klant geen werkpostfiche bezorgt, gaat AIB NV er van uit dat er geen gezondheidstoezicht is vereist.
- 3.3.8 De Opdrachtgever verbindt er zich toe de Uitzendkracht niet te laten opstarten vooraleer AIB NV kon controleren dat de identiteitskaart en tewerkstellingsvergunning (arbeidskaart) een tewerkstelling toelaten. De Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, zijn medewerking verlenen om AIB NV in de mogelijkheid te stellen deze controle te doen. In geen geval en ongeacht eventuele voorzorgsmaatregelen die AIB NV heeft genomen, kan AIB NV aansprakelijk gesteld worden voor identiteitsfraude die zich voordoet tijdens de tewerkstelling bij de Opdrachtgever.
- 3.3.9 De opdrachtgever verbindt er zich toe om geen aanvragen voor rekrutering in te dienen bij AIB NV voor een tewerkstelling die ressorteert onder PC 124.
- 3.3.10 Specifiek met het oog op de stipte en correcte aangifte van alle wettelijke informatie aan DIMONA, verbindt de Opdrachtgever er zich toe om AIB NV zowel bij de aanvang als tijdens de duur van de overeenkomst onmiddellijk en schriftelijk te informeren over:
- a. alle gegevens noodzakelijk voor aangifte aan DIMONA;
  - b. de effectieve aanvangsdatum en het effectieve aanvangsuur van de prestaties van de Uitzendkracht, alsook over de datum en het uur waarop de prestaties (al dan niet voortijdig) worden beëindigd;
  - c. elke (laattijdige) aanwezigheid of afwezigheid van de Uitzendkracht.
- Buiten de kantooruren kan de opdrachtgever steeds terecht op het noodnummer 070 22 22 66 voor aangifte van een planning.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor elke financiële sanctie die door de RSZ / de FOD WASO aan AIB NV wordt opgelegd ingevolge miskenning van de aangifteverplichtingen aan DIMONA, en die het gevolg is van het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van alle wettelijke, waaronder hierboven vermelde, informatie door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.
- 3.3.11 Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van AIB NV. Deze tewerkstelling gebeurt in ieder geval steeds onder strikte leiding en toezicht van de Belgische opdrachtgever en enkel bij kortlopende opdrachten. De klant verklaart dat de betrokkene tijdens de opdracht in het buitenland onder het continue gezag van de Belgische Opdrachtgever blijft. Directe en/of indirecte rechtzettingen, boetes en/of schade ingevolge het niet respecteren van deze bepaling zullen aan de Opdrachtgever integraal worden door gefactureerd.
- 3.3.12 De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de diensten van het uitzendbureau in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming(en). In voorkomende gevallen, moet de Opdrachtgever het uitzendbureau hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht



terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door het uitzendbureau aan de Oprachtgever.

- 3.3.13 De Oprachtgever verbindt er zich toe de Uitzendkracht dezelfde voordelen te laten genieten als deze die zijn toegestaan aan zijn vast personeel zoals kantine, vervoer, enz. Tevens zullen de wettelijke barema's naar lonen en vergoedingen (oa. Sociaal abonnement, premies,...) gerespecteerd worden. Wanneer het door de Oprachtgever opgegeven uurloon of vergoedingen niet conform zijn, kan dit door AIB NV naar barema worden aangepast en gefactureerd worden aan de coëfficiënt die in de samenwerkingsovereenkomst werd bepaald. Het is de verantwoordelijkheid van de Oprachtgever om via de facturen te controleren of dit correct werd toegepast.
- 3.3.14 De Oprachtgever mag de Uitzendkrachten van AIB NV enkel inzetten voor de uitvoering van zijn eigen activiteiten en mag hen in geen geval ter beschikking stelen van derde partijen. Prestaties bij een derde partij zijn slechts toegelaten mits naleving van de wettelijke bepalingen. De opdrachtgever is als enige aansprakelijk voor elke onregelmatigheid ter zake en zal AIB NV vrijwaren tegen alle mogelijke claims ingevolge onrechtmatige terbeschikkingstelling of verdoken uitzendarbeid, inclusief eventuele sancties, die AIB NV ten laste worden gelegd door overheidsinstanties. Alle kosten en schade die AIB NV hierdoor lijdt, vallen eveneens ten laste van de Oprachtgever.
- 3.3.15 Tijdens de duur van de tewerkstelling van de Uitzendkracht bij de opdrachtgever staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de opdrachtgever in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van de tewerkstelling gelden. Voor de toepassing hiervan worden de bepalingen die betrekking hebben op de bestrijding van discriminatie, de gelijke behandeling van mannen en vrouwen, de arbeidsduur, de feestdagen, de zondagsrust, de vrouwenarbeid, de moederschapsbescherming, de bescherming van zogende moeders, de arbeid van jeugdige personen, de nachtarbeid, de arbeidsreglementen, de bepalingen inzake het toezicht op de prestaties van de deeltijdse werknemers, de gezondheid en de veiligheid van de werknemers, alsmede de salubriteit van het werk en van en van de werkplaatsen beschouwd als bepalingen die gelden op de plaats van het werk.
- De Oprachtgever verbindt er zich toe om voorafgaandelijk aan elke aanvraag die hij/zij richt aan AIB NV om na te gaan of zijn/haar aanvraag voldoet aan voormelde bepaling. Hieruit volgt dat de Oprachtgever de Uitzendkrachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, onder meer wat betreft de arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn van de Uitzendkracht op het werk, etc.
- 3.3.16 De Oprachtgever dient bij uitbetaling van kosten eigen aan de werkgever de nodige bewijsstukken over te maken te maken aan AIB NV. De stukken bewijzen dat de terugbetalingen bestemd zijn om de kosten te dekken die eigen zijn aan de werkgever en dat die terugbetalingen effectief aan dergelijke uitgaven werden besteed. Bij gebrek aan bewijskracht blijft de Oprachtgever verantwoordelijk en aldus bij rechtzetting gehouden tot betaling van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.
- 3.3.17 De werkonderbrekingen voor rust, maaltijden, enz... alsook de niet-gewerkte uren die normaal door de Oprachtgever aan zijn personeel betaald worden

(inbegrepen overbruggingstijd en -dagen) worden beschouwd als werkuren en worden als dusdanig gefactureerd.

- 3.3.18 Opeenvolgende dagcontracten zijn toegelaten voor zover er in hoofde van de opdrachtgever een nood aan flexibiliteit is conform de wetgeving en de uitvoerende cao's. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de nood aan flexibiliteit en draagt de bewijslast hieromtrent en dient in voorkomend geval de bijzondere informatie- en raadplegingprocedure zoals bepaald bij wet en/of toepasselijke CAO te respecteren. AIB NV heeft hieromtrent geen appreciatiebevoegdheid.

Bij inbreuk op deze bepalingen ter zake is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die AIB NV als gevolg hiervan desgevallend zou zijn verschuldigd. De Oprachtgever verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

- 3.3.19 Op schriftelijke vraag van de Oprachtgever, kan tussen AIB NV en een Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst worden afgesloten met een duurtijd die één kalenderweek overschrijdt. De Oprachtgever zal in dit geval minstens één week op voorhand de namen van de betrokken Uitzendkrachten en de respectievelijke duurtijd van de contracten schriftelijk meedelen aan AIB NV.

Alle vergoedingen die verschuldigd zijn ingevolge arbeidsongeschiktheid, worden door AIB NV aan de Oprachtgever door gefactureerd.

De facturatie van het gewaarborgd loon ingevolge een arbeidsongeval, wordt verminderd met het bedrag dat wordt gerecupereerd via de arbeidsongevallenzekerings van AIB NV.

De Oprachtgever is verplicht om AIB NV onmiddellijk en ten minste 8 kalenderdagen op voorhand te verwittigen indien economische werkloosheid ontstaat teneinde AIB NV toe te laten de nodige documenten tijdig aan de RVA te bezorgen.

Indien de Oprachtgever beslist om de tewerkstelling van de uitzendkracht, ondanks het lange-termijn-uitzendkrachtcontract, te beëindigen, zal AIB NV de contractbreukvergoeding, die wordt betaald aan de Uitzendkracht, door factureren aan de Oprachtgever.

Indien de Uitzendkracht beslist om voormeld contract vroegtijdig te beëindigen, zal de Oprachtgever AIB NV hiervoor niet aansprakelijk stellen. Bijgevolg is AIB NV niet verplicht een vergoeding aan de Oprachtgever te betalen.

Eventuele ontvangen vergoedingen door de Uitzendkrachten, worden doorgestort aan de Oprachtgever, mits aftrek van kosten die werden gemaakt door AIB NV om de contractbreukvergoeding te bekomen.

- 3.3.20 Op vraag van de opdrachtgever, kan tussen AIB NV en een uitzendkracht een arbeidsovereenkomst worden opgesteld onder het statuut van:

- Student
- Flexijob-werknemer
- Gelegenheidsarbeider onder PC 144
- Gelegenheidsarbeider onder PC 145 (met uitsluiting van PC 145.04 – parken en tuinen)
- Gelegenheidsarbeider onder PC 302

De Oprachtgever verbindt zich er voorafgaandelijk toe de aanvraag en de toepassingsvoorwaarden na te gaan en geen aanvragen te verrichten die niet zijn toegelaten onder dit statuut.

De Oprachtgever verbindt er zich toe minstens de volgende richtlijnen te respecteren:

- De planning vermeldt telkens het begin- en einduur van de tewerkstelling van de uitzendkracht.
- De aangifte van tewerkstelling en eventuele wijzigingen m.b.t. dimona dienen te gebeuren minstens 4 uur voor opstart
- De Oprachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht zich aan zijn arbeidsovereenkomst houdt, en zorgt dat hij/zij steeds zal tewerkgesteld worden tijdens de uren, voorzien op deze overeenkomst.

De Oprachtgever zal geen aanvragen richten aan de dimonalijs en/of de permanentieservice die AIB NV organiseert voor een tewerkstelling onder het statuut van flexijob-werknemer of gelegenheidsarbeider.

AIB NV kan niet verantwoordelijk gesteld worden, ingeval van weigering van het statuut in Dimona of DMFA en dit ongeacht de reden weigering.

AIB NV behoudt zich het recht voor om bij weigering de initiële prijsafspraken te wijzigen en de doorfacturatie uit te voeren aan de coëfficiënt voor een tewerkstelling onder statuut arbeider/bediende. Indien geen tarieven voor arbeider/bediende zijn opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst, geldt een tarief voor arbeider van 2.18 en voor een bediende van 2.33

De tarieven, aangegeven als van toepassing voor de gelegenheidsarbeiders in PC 144 en PC 145 gelden enkel voor de facturatie van gepresteerde uren als gelegenheidswerkknemer. Overige gelijkgestelde uren worden aan de tarieven van een gewone arbeider aangerekend. Deze tarieven zijn gebaseerd op een voltijdse tewerkstelling als gelegenheidsarbeider. Aangezien bij onvolledige prestaties de kostprijs stijgt (RSZ op een forfaitair bedrag) behoudt AIB NV zich het recht de coëfficiënt in dit geval te herzien.

- 3.3.21 In geval van een arbeidsongeval van een Uitzendkracht, zal de Oprachtgever, na de dringende maatregelen te hebben genomen, onmiddellijk AIB NV verwittigen en alle nodige informatie verstrekken voor het opstellen van de ongevalsverklaring; Bij uitstel of verzuim om de omstandigheden van het ongeval mee te delen, zal de Oprachtgever rechtstreeks verantwoordelijk worden gesteld voor sancties door inspectiediensten of het niet tussenkomen van verzekeringsinstellingen. Indien het arbeidsongeval/wegwerkongeval wordt geweigerd door de arbeidsongevallenverzekeraar van AIB NV, komt AIB NV niet tussen in de medische kosten.
- 3.3.22 Bij elk ernstig ongeval zal de Oprachtgever zijn interne of externe dienst PBW de opdracht geven dit ongeval te onderzoeken – op eigen kosten – en de verplichtingen van de Welzijnswetgeving en de Uitzendarbeidswet uit te voeren. Het ongevalverslag, ondertekend door de Oprachtgever en indien nodig aangevuld door AIB NV wordt opgestuurd door de Oprachtgever, binnen de 10 dagen die volgen op het ongeval naar FOD - toezicht op het Welzijn en een kopij naar AIB NV. Het verslag beantwoordt aan de minimumvereisten opgelegd door de toepasselijke wetgeving. De Oprachtgever houdt AIB NV op de hoogte van de verdere behandeling van het verslag door de FOD.
- 3.3.23 De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de Oprachtgever. De Oprachtgever is dus alleen verantwoordelijk voor alle schade die door de Uitzendkracht wordt berokkend aan derden. Het is aanbevolen dat de Oprachtgever in zijn verzekering burgerlijke aansprakelijkheid tevens een dekking laat opnemen voor de schade die door de Uitzendkracht als aangestelde van de Oprachtgever wordt berokkend.

AIB NV is niet aansprakelijk voor de betaling van de geldboetes die aan de Uitzendkracht worden opgelegd ingeval van overtreding van de verkeersreglementering: het is de Oprachtgever die als aansteller naast de Uitzendkracht aansprakelijk is voor de betaling van geldboetes.

AIB NV is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de Oprachtgever berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van AIB NV is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de Uitzendkracht toevertrouwd.

M.b.t. de selectie kan de aansprakelijkheid van AIB NV nooit ingeroepen worden indien de Oprachtgever zelf de selectie van de kandidaat-uitzendkrachten uitvoert.

- 3.3.24 De Oprachtgever is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van het ondertekend opdrachtgeverscontract en (het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de opdrachtgever de niet-ondertekening niet ten nadele van AIB NV kunnen invoeren en zal AIB NV de werkelijk door de Uitzendkracht verrichte prestaties, met als minimum de contractueel overeengekomen prestaties, factureren aan de opdrachtgever.
- 3.3.25 De handtekening van de Oprachtgever op de periodieke prestatiestaten houdt de erkenning in van de juistheid van de gegevens die er op voorkomen en van de bevredigende uitvoering van het werk door de Uitzendkracht. De Oprachtgever zal de geldigheid van de handtekeningen van zijn aangestelden of mandatarissen op de prestatiestaten niet betwisten. Bij automatische prestatieverwerking gaat de Oprachtgever steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven. Alleen de Oprachtgever is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.
- 3.3.26 AIB NV is niet verantwoordelijk voor leningen of voorschotten in natura of speciën, eventueel door de Oprachtgever aan de Uitzendkracht toegestaan. Het terugvorderen van de onkosten voortvloeiend uit het gebruik van de telefoon voor privédoeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen, enz..., zal zonder bemiddeling van AIB NV gebeuren. In geen geval kan de aansprakelijkheid van AIB NV ingeroepen worden in geval van verlies, diefstal of verdwijning van materieel, speciën, wissels of goederen die door de Oprachtgever of zijn aangestelden aan de Uitzendkracht werden toevertrouwd.

#### **3.4 [Geschiktheid van de Uitzendkracht](#)**

- 3.4.1 Hoewel AIB NV de grootste zorg besteedt aan de selectie van de Uitzendkrachten, kunnen tekortkomingen voorkomen. Indien de Oprachtgever een tekort in de kwalificaties van de Uitzendkracht bemerkt, dient hij deze binnen de eerste vier prestatie-uren aan AIB NV mee te delen.
- 3.4.2 AIB NV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van de afwezigheid van de Uitzendkracht op het werk.

#### **3.5 [Verplichtingen t.o.v. de Uitzendkracht](#)**

- 3.5.1 Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24 juli 1987 hebben de uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de Oprachtgever in vaste dienst zouden genomen worden. Op basis van

- artikel 2.3.1 van deze voorwaarden, dient de opdrachtgever deze loongegevens mee te delen aan AIB NV.
- 3.5.2 De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht ook alle voordelen moeten laten genieten als deze die zijn toegestaan aan het vaste personeel, evenzeer als dat dezelfde wettelijke barema's gerespecteerd moeten worden. De Opdrachtgever zal de Uitzendkrachten ook dezelfde werkonderbrekingen voor rust, maaltijden, edm. moeten toekennen, evenzeer als dat hij de niet-gewerkte uren die aan het vaste personeel betaald worden (vb. brugdagen) voor de Uitzendkrachten verschuldigd is.
- 3.5.3 Behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van AIB NV:
- mag de Uitzendkracht enkel normale werkzaamheden verrichten, met uitsluiting van alle werkzaamheden door een bijzondere reglementering beschermd, zoals ongezond, gevaarlijk of ondergronds werk of werkzaamheden op hoogte;
  - is het de opdrachtgever verboden de uitzendkracht te belasten met een opdracht die verschillend is van degenen waarvoor hij/zij ter beschikking werd gesteld; in het bijzonder mag hij de uitzendkracht geen manipulatie van materieel, voertuigen of goederen, noch vervoer of behandeling van waarden, welk deze ook moge zijn of speciën ter incassering laten verrichten tenzij dit in de overeenkomst is voorzien.

### 3.6 Bescherming persoonsgegevens

- 3.6.1 Wanneer in het kader van het Contract persoonsgegevens aan de Klant worden meegedeeld, dan kan dit enkel op basis van de toelatingen zoals vermeld in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Zowel AIB NV als de klant worden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken beschouwd in de zin van voormelde regelgeving.

De Klant verklaart zijn verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke na te leven.

- 3.6.2 De Klant verbindt zich er toe om de persoonsgegevens van kandidaten, voorgesteld door AIB NV, te verwijderen binnen één maand nadat AIB NV de betrokken persoon heeft voorgesteld.
- 3.6.3 De Klant is er zich van bewust dat de bescherming van de persoonsgegevens voor AIB NV van bijzonder groot belang is, en dat schendingen van zijn verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking aan AIB NV grote schade kunnen berokkenen, in het bijzonder imago- en reputatieschade. Onverminderd de mogelijkheid voor AIB NV om een hogere schadevergoeding te claimen voor de werkelijke schade die de schending van de verplichtingen uit dit artikel met zich meebrengen, zal de Klant bij schending een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 12.500,00 en vormt een dergelijke schending steeds een wanprestatie die de onmiddellijke beëindiging van het Contract rechtvaardigt.

### 3.7 Facturatie en betaling

- 3.7.1 Facturatie: De facturatie gebeurt op basis van:

- De prestaties

De prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals (op elektronische wijze) doorgegeven door de opdrachtgever met als minimum het door de opdrachtgever aantal aangevraagde uren.

Bij gebrek aan door de opdrachtgever ingevulde en ondertekende prestatiestaten gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, met een minimum van de door de opdrachtgever aangevraagde uren; in dit kader worden alle door de opdrachtgever aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, enz., waar de uitzendkracht ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de opdrachtgever.

- De overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief

Deze coëfficiënt en/of dit tarief kunnen door AIB NV eenzijdig worden verhoogd in geval van stijging van de directe of indirecte patronale lasten evenals van alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost en/of werkingskost van AIB NV bepalen. Verhogingen van het loon ingevolge indexaties van de lonen en conventionele loonsverhogingen die van toepassing zijn bij de opdrachtgever worden aan het afgesproken tarief gefactureerd.

- De tarieven voor uitzendarbeid, zijn gebaseerd op een aantal effectieve tewerkstellingsuren of tewerkstellingsdagen; voormeld aantal is vermeld in de samenwerkingsovereenkomst tussen AIB NV en de opdrachtgever. Ingeval van deeltijdse tewerkstelling, dient het minimum aantal tewerkstellingsuren of tewerkstellingsdagen verhoudingsgewijs omgerekend worden via de formule [effectieve tewerkstellingsuren of tewerkstellingsdagen] / Q \* S, waarbij Q gelijk is aan de wekelijkse arbeidsduur van individuele uitzendkracht en S gelijk is aan de wekelijkse arbeidsduur van de voltijdse werknemer. Het is mogelijk om de uitzendkracht vroeger vast in dienst te nemen, mits een vergoeding via afkoopsom, zoals verwoord in het artikel aangaande de prijzen voor werving en selectie.

De tarieven, evenals hetgeen al dan niet inbegrepen is in de deze tarieven, waaraan de prestaties van de Uitzendkrachten worden gefactureerd zijn vermeld in het Contract van samenwerking tussen de Opdrachtgever en AIB NV. Al hetgeen niet wordt vermeld in het Contract, wordt geacht exclusief te zijn en wordt bijkomend gefactureerd aan de opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden volgende zaken gefactureerd aan de opdrachtgever als volgt:

- Het brutoloon (inclusief pensioenpremie, eventuele premies of vergoedingen op sector- of ondernemingsniveau): Facturatie aan looncoëfficiënt
- Het gewaarborgd loon bij schorsing van de arbeidsovereenkomst (ziekte, klein verlet, feestdag, arbeidsongeval, ...): Facturatie aan looncoëfficiënt
- Alle kosten (niet-limitatief: werkkledij, medisch onderzoek, opleidingen, ...) door AIB NV gemaakt

- in het kader van de tewerkstelling van de uitzendkracht bij de opdrachtgever: Kostprijs
  - Terugbetaling vervoerskosten: Coëfficiënt van 1.4
  - De werkgeversbijdrage van maaltijden/of ecocheques waarop de uitzendkracht recht heeft door zijn tewerkstelling bij de opdrachtgever: Coëfficiënt van 1.69
  - Dimonakost (indexeerbaar)
  - Opname wettelijk verlof bediende, testings, tijdsregistratie, werkkledij en werkschoenen, aankoop badges, 24u-permanentie, administratieve kost arbeidsongeval van 193 EUR, kost medische gezondheidsbeoordelingen (ongeacht de aard): Kostprijs
  - De prijzen voor werving en selectie voor vaste indiensttreding zijn uitgedrukt in een percentage van het brutojaarloon, fee genoemd. Deze fee is verschuldigd bij ondertekening van een tewerkstellingsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de gekozen kandidaat. Onder het bruto jaarsalaris wordt het jaarsalaris verstaan, inclusief alle extra's die de door AIB NV voorgedragen kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Onder 'extra's' vallen ook: vakantiebijslag, 13de maand, bonus en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en alle verdere employee benefits. Ook in geval van een deeltijdse functie en/of dienstverband korter dan één jaar, wordt het jaarsalaris gebaseerd op een volledige werkweek en een volledig jaar. Het bruto jaarsalaris dient vermeerderd te worden met de daarop verschuldigde BTW. Het selectiebedrag kan op vraag van de Opdrachtgever verminderd worden als er reeds een tijdelijke tewerkstelling via AIB NV aan vooraf ging. Per uur of dag effectieve voltijdse tewerkstelling, wordt het bedrag met 1/[effectieve tewerkstellingsuren of tewerkstellingsdagen]. Ingeval van deeltijdse tewerkstelling gebeurt een verhoudingsgewijze omrekening volgens de formule zoals bepaald in voorgaande alinea.
  - De overige looncomponenten zoals voorzien in artikel 2.3.1 van deze voorwaarden
  - De andere schriftelijke prijsafspraken
- Dit alles verhoogd met de toepasselijke BTW.
- Voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, enz.) wordt de Uitzendkracht vergoed overeenkomstig de bij de opdrachtgever terzake toepasselijke wet en/of CAO. Het aldus te betalen loonsupplement wordt aan de Opdrachtgever gefactureerd aan dezelfde coëfficiënt als deze toegepast op het basisloon van de uitzendkracht of als deze gebruikt voor de berekening van het tarief.

3.7.2 De Opdrachtgever zal voor start en ten allerlaatste op de eerste dag van de tewerkstelling van de uitzendkracht, alle noodzakelijke informatie bezorgen aan AIB NV om AIB NV toe te laten een correcte factuur op te maken, waaronder maar niet uitsluitend het correcte PO-nummer. Het niet bezorgen van een correct PO-nummer ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting om

het volledig gefactureerd bedrag te betalen binnen de contractueel vastgelegde betalingstermijn.

- 3.7.3 Conform artikel 20 van het Koninklijk Besluit nr. 1 met betrekking tot de regeling voor de voldoening van de belasting over de toegevoegde waarde, is de klant deze belasting niet verschuldigd aan AIB NV indien een Uitzendkracht werken in onroerende staat (of een hiermee gelijkgestelde handeling) verricht. AIB NV past deze regeling medecontractant enkel toe indien de opdrachtgever een daartoe opgesteld document van AIB NV dateert, ondertekent en overmaakt aan AIB NV. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste toepassing van dit artikel. In dit kader, verbindt de opdrachtgever zich er toe de correcte informatie te bezorgen aan AIB NV en AIB NV steeds tijdig op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen. In geval van verkeerde toepassing van het systeem van medecontractant, zijn alle kosten (hierin begrepen doch niet-limitatief: regularisaties, boetes, nalatigheidsintresten, ...) ten laste van de opdrachtgever.

- 3.7.4 De standaard betalingstermijn betreft een contante betaling via domiciliëring. Mogelijks werd in de samenwerkingsovereenkomst tussen AIB NV en de opdrachtgever een bijzondere betalingstermijn afgesproken, dit onder voorbehoud van blijvende goedkeuring door de kredietverzekeraar.

Indien de bijzondere betalingstermijn wordt overschreden, vervallen de bijzondere betalingsvoorwaarden en wordt de standaard betalingsvoorwaarde toegepast, dit onverminderd de bepalingen van artikel 1.5 van de algemene voorwaarden en mits blijvende goedkeuring van de kredietverzekeraar.

### 3.8 Verbreking

- 3.8.1 De Opdrachtgever die de overeenkomst voor uitzendarbeid (inbegrepen 'week-contracten' en verlengingen) eenzijdig en voortijdig verbreekt is met toepassing van de artikelen 1226 e.v. van het Burgerlijk Wetboek een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd dewelke overeenstemt met de prijs die AIB NV zou factureren voor de overeengekomen prestaties in geval van uitvoering van de overeenkomst; deze forfaitaire schadevergoeding zal minstens € 50,00 per kalenderdag bedragen.

Deze forfaitaire schadevergoeding is eveneens verschuldigd ingeval de eventuele nietigheid van de overeenkomst voor uitzendarbeid voortvloeit uit een inbreuk door de Opdrachtgever op de Uitzendarbeidswet of een tekortkoming aan hoger vermelde informatieverplichtingen. AIB NV behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen; desgevallend zal zij de effectief geleden schade bewijzen. De Opdrachtgever verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.

- 3.8.2 Ingeval AIB NV een tewerkstellingsgarantie moet voorzien ingevolge de wet of een toepasselijke CAO, is de minimumduur van de overeenkomst met de Uitzendkracht gelijk aan de duur van de tewerkstellingsgarantie. In geval van vroegtijdige verbreking op vraag van de Opdrachtgever zonder dringende reden, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die AIB NV als gevolg hiervan desgevallend zou zijn verschuldigd.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

### 3.9 Afwerving

3.9.1 Ingeval van afwerving door de opdrachtgever binnen een termijn van 12 maanden na voorstelling van de kandidaat, indien de Opdrachtgever dus rechtstreeks of onrechtstreeks (vb. via een verbonden vennootschap; via een derde (vb. een ander uitzendkantoor) of via een aannemingsovereenkomst (rechtstreeks met de kandidaat of via een derde die de kandidaat in dienst heeft genomen) zonder tussenkomst van AIB NV een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht voor dezelfde of een andere functie, vooraleer de Uitzendkracht 988 uren of 130 dagen gepresteerd heeft via AIB NV, zal de Opdrachtgever aan AIB NV, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, een werkingskost betalen gelijk aan 35% van het bruto jaarloon van de betrokken Uitzendkracht.

De hoogte van dit bedrag is gebaseerd op het onderling akkoord tussen de Opdrachtgever en AIB NV dat de schade, geleden door AIB NV, onder meer bestaat uit de kosten voor prospectie, selectie en screening evenals de administratieve opvolging en afhandeling en de gederfde winst, en dat deze schade forfaitair begroot kan worden op bovenvermeld bedrag, onder voorbehoud evenwel van het recht van AIB NV om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van de omvang van de schade.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de gepresteerde dagen als student niet meegerekend in de periode die de uitzendkracht moet werken voor de gebruiker (988 uren of 130 dagen, behoudens andersluidende bepaling in de samenwerkingsovereenkomst).

De vergoeding voor de afwerving, zoals hierboven bepaald, is eveneens verschuldigd door de gebruiker indien de gebruiker een uitzendkracht, die bij hem werd tewerkgesteld via AIB NV met een arbeidsovereenkomst voor studenten (zowel jobstudent als werkstudent) aanwerft, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks binnen de 12 maanden na de einddatum van de laatste arbeidsovereenkomst tussen de student en AIB NV.

De Opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht, nadat de terbeschikkingstelling via AIB NV beëindigd is binnen een termijn van 12 maanden na de laatste uitzendovereenkomst een arbeidsverhouding aangaat en dit voor zover de Uitzendkracht nog geen 988 uren of 130 dagen via AIB NV ter beschikking is gesteld en gepresteerd heeft tussen de eerste dag van uitzending en de eerste dag van de arbeidsverhouding met de Uitzendkracht.

3.9.2 Bij afwerving van een door AIB NV tewerkgestelde Uitzendkracht door een ander uitzendbureau (voor tewerkstelling bij dezelfde Opdrachtgever) binnen de 30 dagen volgend op de laatste tewerkgestelde dag via AIB NV zal de Opdrachtgever aan AIB NV een afwervingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan € 3.000,00 per Uitzendkracht.

Als de Uitzendkracht nog geen 988 uren of 130 dagen gepresteerd heeft via AIB NV, zal de afwervingsvergoeding bovendien gecumuleerd worden met de werkingskost die begroot wordt op 35% van het bruto jaarloon van de betrokken Uitzendkracht, waarbij AIB zich bovendien het recht voorbehoudt om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van de omvang van de schade.