

PRIVACY POLICY AGO JOBS & HR

Privacyverklaring klanten/leveranciers

Uw privacy is belangrijk voor ons!

We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verwerken en wat de doeleinden zijn. Verder wordt ook uitgelegd welke rechten u hebt om uw privacy te garanderen en eventueel te verbeteren.

1. Wie zijn wij?

De volgende vennootschappen (samen AGO Jobs & HR):

- AIB NV
- AGO CONSTRUCT BVBA

beiden met maatschappelijke zetel te 8500 Kortrijk, Wolvenstraat 23, zijn elk verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Binnen onze organisatie zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar naargelang van hun taken toegang toe moeten hebben.

Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kunt u ons steeds contacteren op het volgende contactadres : privacy@ago.jobs of via MyAgo of de website van AGO (www.ago.jobs).

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

a) Gegevens die we rechtstreeks van u verzamelen:

Om te weten wie u bent	Om u te contacteren	Om te factureren of betalingen uit te voeren
<ul style="list-style-type: none">•Naam•Voornaam•Functie	<ul style="list-style-type: none">•telefoonnummer•evt. faxnummer•e-mailadres	<ul style="list-style-type: none">•bankrekeningnummer

b) Publieke gegevens en gegevens die we onrechtstreeks verzamelen:

AGO Jobs & HR verwerkt soms publieke gegevens.

Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap, of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website, ...

Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank van Ondernemingen en Graydon/Companyweb behoren hiertoe.

c) Wat u ons vertelt kan worden verwerkt:

Als u ons telefonisch contacteert, kan onze receptie uw voornaam en naam en uw telefoonnummer noteren om een contactoverzicht op te bouwen en te bekijken wie gebruikmaakt van onze dienstverlening.

3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?

Naargelang van de situatie heeft AGO Jobs & HR bepaalde informatie van u nodig om bepaalde diensten te kunnen aanbieden. De informatie die AGO Jobs & HR opvraagt en waarmee wij u kunnen identificeren, wordt persoonsgegevens genoemd.

Hieronder kunt u per situatie nagaan waarom AGO Jobs & HR deze persoonsgegevens opvraagt en waarvoor uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt.

Uw gegevens worden naargelang van het geval gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Voor contactpersonen bij klanten of prospects bij een eerste contactname met AGO Jobs & HR: uw gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit op een correcte manier te kunnen uitvoeren. Doordat u een contract sluiten met ons dienen wij te beschikken over de nodige persoonsgegevens om onze dienstverlening, die vervat zit in het contract, te kunnen aanbieden.

Dit is voornamelijk het versturen van informatie in het kader van:

- uitwisseling voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten (inclusief voorstelling van kandidaten, doorgave van plannings van tewerkstelling, doorgave van prestaties van uitzendkrachten, contact voor alle andere operationele zaken)
- aanbiedingen m.b.t. HR Services (Outplacement, Testing & Assessment, Outsourcing)
- juridisch advies
- uitnodigingen en informatie voor opleidingen en evenementen

De persoonsgegevens die worden verzameld worden administratief en boekhoudkundig verwerkt. Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het niet mogelijk om de dienstverlening waarvoor u contractueel met ons verbonden bent uit te voeren.

- Potentiële nieuwe contacten door het overhandigen van het visitekaartje: indien u ons op de een of andere manier een visitekaartje heeft overhandigd, nemen wij u op in onze database. Wij gaan er hier van uit dat u door de overhandiging ook uw uitdrukkelijke toestemming geeft om te worden opgenomen in onze database.

Bovendien slaan wij ook de publiek toegankelijke gegevens die wij over u vinden op in onze database. Wij gaan ervan uit dat wij deze persoonsgegevens ook mogen bewaren vermits u deze publiek toegankelijk hebt gemaakt.

- Voor leveranciers: de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden verzameld. Het gaat dan voornamelijk om e-mailadressen van contactpersonen om een gemakkelijke communicatie mogelijk te maken.
- Tijdens één van de evenementen, georganiseerd door AGO Jobs & HR, kan van u beeldmateriaal worden gemaakt waarbij een event van AGO Jobs & HR het hoofdmotief vormt. Door uw deelname aan dergelijke events, geeft u uw uitdrukkelijke toestemming aan AGO Jobs & HR om beeldmateriaal van u te nemen.

De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal binnen het kader van de opdracht, behoren aan AGO Jobs & Hr.

AGO maakt soms gericht beeldmateriaal van bezoekers om te gebruiken in gedrukte of online media.

Bij gerichte beelden vormen één of meerdere personen het hoofdonderwerp. Voor alle gerichte beelden wordt vooraf steeds om jouw toestemming gevraagd, bijvoorbeeld door je te vragen te poseren voor het beeld.

Tenslotte kunnen er bewegende beelden van bezoekers gemaakt worden tijdens een event van AGO Jobs & HR, zodat we ons binnen het kader van onze opdrachten, een beeld kunnen vormen de populariteit, de aantrekkelijkheid en de kwaliteit van events, en we op objectieve manier kunnen meten hoe bezoekers de verschillende opstellingen ervaren. Deze manier van het in kaart brengen van het gedrag van de bezoekers gebeurt steeds zonder correlatie met persoonlijke gegevens van welke aard dan ook.

Indien u bezwaar hebt tegen het gebruik van dit beeldmateriaal, kan u contact opnemen met AGO Jobs & HR via de website of via privacy@ago.jobs.

Jobs & HR zal dan de foto of het filmpje zo snel mogelijk verwijderen

4. Wie ontvangt mijn persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan andere partijen.

AGO Jobs & HR verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de onder punt 3 vermelde doelen. Enkel de medewerkers binnen onze organisatie, die in uitvoering van hun functie uw persoonsgegevens nodig hebben, zullen deze kunnen consulteren.

Bij het organiseren van evenementen kunnen wij uw persoonsgegevens (zoals naam en voornaam) wel doorgeven aan externe partijen die de evenementen organiseren en dit louter om organisatorische redenen en eveneens in het kader van veiligheid.

Wij werken samen met een aantal derde partijen die uw persoonsgegevens ook kunnen inkijken. Het gaat om de volgende ontvangers:

- Accountants & consultants in het kader van fiscale ondersteuning
- ICT-dienstverleners

5. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

AGO Jobs & HR maakt een onderscheid tussen drie soorten bewaartermijnen:

- Actieve bewaartermijn: consulteren voor het initiële doeleinde
- Passieve bewaartermijn: bijhouden in het kader van verjaringstermijnen
- Archivering: anonimiseren/pseudonimiseren voor statistische doeleinden en doeleinden van de onderneming in het kader van het economisch belang.

Concreet betekent dit het volgende:

- Actief: gedurende de uitvoering van de commerciële overeenkomst
- Passief: maximaal 10 jaar na het einde van de commerciële overeenkomst: verjaringstermijn voor commerciële vorderingen
- Daarna archivering: voor statistische doeleinden van het uitzendkantoor en het economisch belang van het uitzendkantoor

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de doelen zoals omschreven onder punt 3 te verwezenlijken.

Uiteraard bewaren wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele verjaringstermijnen die gelden.

6. Welke rechten kan ik uitoefenen om de bescherming van mijn persoonsgegevens te garanderen?

6.1. U kunt uw gegevens inkijken

Als u wilt bekijken welke persoonsgegevens wij over u verwerken, dan kan dit door uw recht op inzage uit te oefenen.

AGO Jobs & HR zal u een zo volledig mogelijk overzicht geven van de persoonsgegevens die over u worden bijgehouden. Wij kunnen nu reeds bevestigen dat er géén bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden bijgehouden (zoals ras, etnische afkomst, gezondheidsgegevens, gegevens betreffende seksuele geaardheid, ...).

6.2. U kunt uw gegevens laten verbeteren

Indien er wijzigingen zijn in uw persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres,...), dan kunt u dit steeds laten verbeteren of vervolledigen.

6.3. U kunt uw gegevens laten verwijderen

Indien u van mening bent dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken op onrechtmatige basis, d.w.z. zonder hiervoor een correct doel te hebben, dan kunt u vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Verwijdering van uw persoonsgegevens zal enkel mogelijk zijn voor zover deze verwijdering de uitvoering van enige (vorm van) overeenkomst niet in de weg staat.

6.4. U kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt

Zijn uw gegevens onjuist en heeft u gevraagd om ze aan te passen of meent u dat wij uw persoonsgegevens verwerken op onrechtmatige basis, dan kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken.

Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens enkel en alleen met uw toestemming verder mogen verwerken. Wij mogen uw persoonsgegevens wel blijven opslaan, maar mogen er geen verdere verwerkingen mee uitvoeren zonder uw toestemming, tenzij in het kader van een gerechtelijke procedure, voor de bescherming van natuurlijke personen of rechtspersonen of om gewichtige redenen van algemeen belang.

6.5. U kunt vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een derde partij

Indien u dit wenst, kunt u aan ons vragen om de gegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De Verordening voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, zodat dit niet in alle gevallen van toepassing is. Dit moet uiteraard geval per geval worden onderzocht.

6.6. U kunt soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Wij maken hier echter geen gebruik van met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Mocht dit toch het geval zijn en als u het niet eens bent met zo'n volledig geautomatiseerd proces, dan kunt u bezwaar indienen hiertegen, zodat uw persoonsgegevens niet meer op deze manier worden verwerkt.

Ook hier gelden een aantal uitzonderingen, die geval per geval moeten worden beoordeeld.

6.7. U kunt uw toestemming intrekken

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming (zie punt 3), kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Wij zullen dan uw persoonsgegevens moeten verwijderen.

Indien u een of meerdere van deze rechten wilt uitoefenen, dan kan u dit doen via de website van AGO Jobs & HR of via het online platform MyAgo.

Bovendien melden we u dat u te allen tijde klacht kunt indienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u meent dat wij uw rechten zoals hierboven opgenomen niet naleven.

7. Cookiebeleid

Tijdens een bezoek aan de website van AGO Jobs & HR kunnen cookies opgeslagen worden op het toestel waarmee u de website van AGO Jobs & HR bezoekt. Bij een vervolgbezoek kunnen deze cookies herkend worden. Meer informatie hierover, treft u in onze Cookie policy op de website www.ago.jobs.

De website van Ago Jobs & HR is eigendom van Business Support. Het cookiebeleid is van toepassing op alle websites van Business Support.

8. Gebruik logbestanden

De Website van AGO Jobs & HR verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar Website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van jouw computer, datum en tijd van

toegang tot de Website, het internetadres van de website vanwaar je bent doorgelinkt naar de Website van AGO Jobs & Hr, het IP-adres van jouw Internet Service Provider, het besturingssysteem, de onderdelen, informatie en pagina's van de Website die je hebt bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat je doorstuurt of downloadt van de Website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de Website en om de Website en dienstverlening van AGO Jobs & HR te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

9. Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering

AGO Jobs & HR zal jouw gegevens niet gebruiken om besluiten te maken die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking.

Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd om voorspellingen te kunnen maken.

Profilering kan door AGO Jobs & HR enkel aangewend worden ter ondersteuning van het rekruterings- en selectieproces en/of voor direct marketing.

Met betrekking tot profilering kan je je beroepen op je recht tot bezwaar en het recht op geïnformeerd te worden.